

Algemene voorwaarden

1. Interpretatie, toepassing en aanbidding

1.1 Definities: In deze algemene voorwaarden zullen de volgende termen de daarachter vermelde betekenis hebben:

Opdrachtgever:	elke (rechts)persoon waarmee SOLANA een overeenkomst sluit of waaraan zij een aanbidding, offerte of verkoop doet, binnen de bedrijfsvoering van SOLANA vallende dienst of activiteit;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst tussen SOLANA en Opdrachtgever tot het leveren van enige binnen de bedrijfsvoering van SOLANA vallende dienst of activiteit. Onder het begrip Overeenkomst vallen voorts de Schriftelijk overeengekomen aanvullingen of wijzigingen van voorgenoemde overeenkomsten, de bijbehorende algemene voorwaarden en de aanvullende Voorschriften alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding van voorgenoemde overeenkomsten;
Schriftelijk:	op schrift gesteld en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger;
Voorschriften:	alle huidige en in de toekomst (publiekrechtelijke) geldende, wettelijke veiligheids- en milieuvoorschriften en reglementen, gebruiksvoorschriften, alsmede alle instructies van SOLANA.

1.2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) overeenkomsten tussen SOLANA en Opdrachtgevers, op alle aanbiddingen en offertes door SOLANA en op alle opdrachten van de Opdrachtgever aan SOLANA. Op de relatie tussen SOLANA en de Opdrachtgever zijn geen andere algemene voorwaarden van toepassing, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen tussen partijen. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Aanpassingen of afwijkingen van het bepaalde in deze algemene voorwaarden of van het bepaalde in enige tussen SOLANA en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) gelden slechts indien deze afwijking en/of wijziging schriftelijk zijn overeengekomen. Bij eventuele strijdigheid tussen de algemene Voorwaarden en de acceptatievoorwaarden gelden de voor de Opdrachtgever meest beperkende voorwaarden.

1.3 Totstandkoming

Alle offertes en aanbiddingen van SOLANA zijn vrijblijvend en zullen SOLANA slechts binden indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Prijzen

2.1 Alle door SOLANA gehanteerde tarieven zijn exclusief administratiekosten, BTW, milieutoeslag, kredietbeperking of enige andere heffing van overheidswege alsmede eventueel opgelegde boetes verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

2.2 De door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen, toeslagen, vergunningen, kosten of belastingen worden volledig en onmiddellijk doorberekend aan de Opdrachtgever (indien van toepassing inclusief BTW).

Algemene voorwaarden

3. Betaling

3.1 Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, zijn de facturen netto contant betaalbaar en zonder korting.

3.2 Bij verzuim is de Opdrachtgever vanaf de vervaldag van rechtswege, en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlrente verschuldigd berekend volgens de bepalingen van de wet van 2 aug. 2002 en 22 nov. 2013 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Ook is van rechtswege, en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van het factuurbedrag (met een minimum van € 60) als schadebeding.

3.3 Zodra een aan SOLANA verschuldigd bedrag ná de vervaldatum onbetaald blijft, is SOLANA gerechtigd zonder nadere waarschuwing incassomaatregelen te nemen. Alle kosten die SOLANA in verband met de incasso van de door de Opdrachtgever verschuldigd gebleven bedragen maakt, worden door de Opdrachtgever vergoed, volledige kosten van gerechtelijke procedures en interne kosten daaronder inbegrepen.

3.4 SOLANA heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins zekerheidstelling te verlangen.

3.5 De Opdrachtgever doet jegens SOLANA afstand van enig recht op retentie, verrekening of opschorting.

3.6 Klachten tegen facturen dienen binnen 8 (acht) werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan SOLANA kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan de factuur als door Opdrachtgever geaccepteerd wordt beschouwd.

3.7 Indien partijen de overeenkomst voortijdig beëindigen, heeft SOLANA het recht om aan de opdrachtgever te factureren voor alle prestaties die geleverd worden tot aan het moment van de beëindiging. (Verhoogd met 10% als bijkomstige conventionele schadevergoeding) Deze factuur en alle andere facturen zijn op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

4. Uitvoering van de Overeenkomst door SOLANA

4.1 SOLANA oefent haar werkzaamheden uit binnen de voor haar normale werktijden, zijnde maandag tot en met donderdag van 08.30 tot 17.00 uur en vrijdag van 08.30 tot 15.00 uur, met uitzondering van (officiële) feestdagen.

4.2 SOLANA geeft termijnen op waarbinnen zij de Overeenkomst zal uitvoeren. “ De opdrachtgever erkent dat deze termijnen enkel een indicatief karakter hebben. Overschrijding van de opgegeven termijnen geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd de Overeenkomst om deze reden op te zeggen of te ontbinden.

4.3 Wijzigingen in de verplichtingen van SOLANA uit hoofde van deze Overeenkomst kunnen nooit zelfstandig tot gevolg hebben dat betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever verminderen of vervallen.

Algemene voorwaarden

4.4 SOLANA heeft het recht om de overeenkomst uit te voeren naar eigen inzichten. Zij kan hierbij bepaalde taken, geheel of gedeeltelijk, laten uitvoeren door derden.

5. Verplichtingen Opdrachtgever bij uitvoering van de Overeenkomst

5.1 De opdrachtgever verbindt er zich toe om de nodige relevante informatie door te sturen om de uitvoerder in staat te stellen de ondergeschreven opdracht naar behoren te vervullen. Alle gegevens die door het bedrijf worden toevertrouwd, zijn strikt vertrouwelijk, en worden zonder voorafgaande toestemming niet meegedeeld aan derden.

6. Meer/minderwerk

6.1 SOLANA is gerechtigd, ook zonder voorafgaand overleg met de Opdrachtgever doch steeds met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid, zaken te vervangen en/of wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen werkzaamheden dan wel meerwerk te verrichten, indien zij zulks voor een goede en vakkundige uitvoering van de Overeenkomst nodig acht.

6.2 Wijzigingen of meerwerk kunnen leiden tot wijziging of uitbreiding van de Overeenkomst en wijziging of verhoging van de prijs. De Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk door SOLANA op de hoogte gesteld van de wijziging of aanvulling van de werkzaamheden.

6.4 Indien op verzoek de Opdrachtgever, of daartoe anderszins te goeder trouw genoodzaakt, de normale werktijden moeten worden overschreden, is SOLANA gerechtigd daarvoor opslagen te berekenen

7. Overmacht

7.1 Indien SOLANA haar contractuele verplichtingen niet kan nakomen wegens overmacht, wordt de termijn om haar contractuele verplichtingen uit te voeren verlengd met dezelfde tijdsspanne als dat zij geconfronteerd werd met de voorvermelde overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, aan de zijde van SOLANA verstaan elke van de wil van SOLANA onafhankelijke, al dan niet voorzienbare omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oproer, werkstaking, boycot, blokkade, sabotage, brand, blikseminslag, machinebreuk, storing, vertraging van vervoer en andere transportstoringen, vertraagde verstrekking aan SOLANA van bij derden bestelde zaken of diensten, en/of wijzigingen in wet- en regelgeving waardoor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van SOLANA kan worden verlangd.

7.3 In geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is SOLANA gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst ten hoogste 4 (vier) weken op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat SOLANA tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Algemene voorwaarden

8. Opschorting en Ontbinding

8.1 In aanvulling op hetgeen hiervoor met betrekking tot opschorting en ontbinding is bepaald, heeft SOLANA het recht om naar eigen keuze de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst per direct te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien:

- a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig, of niet geheel nakomt. Heeft SOLANA naast ontbinding de keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan (inclusief het gestelde in art. 3.3 en 3.4 van deze voorwaarden);
- b) ná het sluiten van de Overeenkomst SOLANA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk, niet behoorlijk of niet zal nakomen;
- c) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd;
- d) de Opdrachtgever in opschorting van betaling of faillissement verkeert, daartoe een eigen aanvraag heeft ingediend, of overlijdt;
- e) beslag wordt gelegd op de goederen en/of financiële middelen van de opdrachtgever;

8.2 De Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer binnen 3 werkdagen schriftelijk in kennis te stellen van de hierboven genoemde feiten of omstandigheden.

9. Aansprakelijkheid

9.1 SOLANA is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever of derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, behalve indien deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van SOLANA of haar leidinggevenden.

9.2 SOLANA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van derden die zij inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

9.3 SOLANA is enkel aansprakelijk voor directe schade.

9.4 Niettegenstaande en onverminderd hetgeen verder in de Overeenkomst, dit artikel en elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van SOLANA in elk geval beperkt tot het bedrag waarop SOLANA uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering jegens haar verzekeraar aanspraak kan maken, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekering is.

9.5 Iedere vordering uit hoofde van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever jegens SOLANA vervalt indien één jaar is verstreken sinds de gebeurtenis waardoor de vordering is ontstaan en de Opdrachtgever SOLANA niet aansprakelijk heeft gesteld bij aangetekend schrijven.

9.6 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade – waaronder begrepen boetes – die ontstaat als gevolg van het niet nakomen van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. De Opdrachtgever vrijwaart SOLANA, werknemers en functionarissen van SOLANA en opdrachtnemers van SOLANA voor alle vorderingen van derden verband houdende met het niet nakomen van voornoemde verplichtingen.

Algemene voorwaarden

9.7 Op de website en in catalogi, brochures, afbeeldingen, schema's en dergelijke van SOLANA opgenomen maten, gewichten, vormen, kwaliteitsnormen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, schetsen en overige gegevens dienen slechts tot informatie en zijn niet bindend voor SOLANA. Afwijkingen kunnen SOLANA niet worden tegengeworpen. Alle door SOLANA verstrekte tekeningen, documenten en gegevens blijven eigendom van SOLANA. Zij behoudt daarop het auteursrecht.

10. Partiële nietigheid

10.1 Indien één van de bedingen of een onderdeel daarvan uit deze algemene voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende Overeenkomst nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, c.q. de bedingen van deze algemene voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende Overeenkomst in stand.

10.2 SOLANA en de Opdrachtgever zullen bij partiële nietigheid voor de nietige, c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling van SOLANA en de Opdrachtgever met de onderliggende Overeenkomst dan wel met deze algemene voorwaarden beoogden het dichtst benaderen.

11. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

11.1 De algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

11.2 Alle geschillen, waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Antwerpen.